

Formulaire de contestation

Dispute Form

Transaction inconnue ou non autorisée

Unknown or unauthorized transaction

Numéro de card

Card number

								X	X	X	X	X	X				
--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

Nom de porteur

Cardholder name

Nom du commerçant/DAB

Seller/ATM

Date d'opération

Transaction Date

				.			.	2	0		
--	--	--	--	---	--	--	---	---	---	--	--

Montant de l'opération

Transaction Amount

dont contesté

to dispute

◆ Veuillez indiquer le montant total comme mentionné sur le reçu original (par exemple 100 EUR)

◆ Please indicate the total amount as stated in your receipt in original currency, such as EUR 100

◆ Veuillez indiquer ici le montant contesté s'il diffère du montant total facturé (p.e.100 EUR)

◆ Please indicate here the amount to dispute if it differs from the charged total amount such as 100 EUR

Motif de la contestation

Veuillez choisir une option dans la liste ci-dessous

Option 1

Je ne reconnais pas ce paiement et je désire de plus amples informations

Dans ce cas nous vous demandons

- Une copie de votre relevé carte
Veuillez mettre l'opération contestée en évidence
- Une preuve que vous avez contacté le commerçant

Option 2

Ni moi ni personne en mon nom n'avons donné notre consentement pour cette transaction

Dans ce cas nous vous demandons

- Une copie de votre relevé carte
- Veuillez mettre l'opération contestée en évidence
- Une preuve que vous avez contacté le commerçant
- La confirmation que vous avez porté plainte auprès des autorités (optionnel)

Je déclare que ce paiement n'a pas été effectué par moi ou par une personne que j'ai autorisée à utiliser ma carte, et que les biens ou les services payés par cette opération n'ont été reçus ni par moi ni par une personne autorisée par moi. J'ai toujours été en possession de ma carte.

Reason for Dispute

Please choose one option from below

Option 1

I did not recognize this payment and would like more information

In this instance we require

- A copy of your card statement
Please highlight the relevant transaction
- Proof that you have contacted the seller

Option 2

Neither I nor someone else on my behalf has given consent for this transaction

In this instance we require

- A copy of your card statement
Please highlight the relevant transaction
- Proof that you have contacted the seller
- A confirmation of your criminal offense report (optional)

I declare that the payment was not made by me or a person authorized by me to use my card, nor were the goods or services represented by the transaction received by me or a person authorized by me. I have always been in possession of my card.

Lieu | Place

Date | Date

Signature | Signature

Avez-vous complètement rempli et signé ce formulaire? Seuls les formulaires entièrement remplis, y compris les pièces jointes, seront considérés. En signant ce formulaire vous confirmez que vous avez rempli le formulaire ci-dessus complètement et sincèrement.

Did you fully complete this form and sign it? Only fully completed forms including attachments will be considered. By signing this form you confirm that you have completed the above form fully and truthfully.