

Formulaire de contestation | Dispute form

Erreur dans le montant reçu ou facturé

Error in received or charged amount

Numéro de carte. Card number

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nom de porteur Cardholder name

Nom du commerçant/DAB Seller name/ATM

Date d'opération Transaction date

Montant de l'opération Transaction Amount

dont contesté to dispute

◆ Veuillez indiquer le montant total comme mentionné sur le reçu original (par exemple 100 EUR)
◆ Please indicate the total amount as stated in your receipt in original currency, such as EUR 100

◆ Veuillez indiquer ici le montant contesté s'il diffère du montant total facturé
◆ Please indicate here the amount to dispute if it differs from the charged total amount

Motif de la contestation

Veillez choisir une option dans la liste ci-dessous

Option 1

Le distributeur ne m'a pas donné le montant désiré, ou le montant est incorrect

Dans ce cas nous vous demandons

- Une copie de votre relevé carte
Veillez mettre l'opération contestée en évidence

Option 2

Le montant facturé est différent du montant de ma preuve d'achat

Dans ce cas nous vous demandons

- Une copie de votre relevé carte
Veillez mettre l'opération contestée en évidence
- Une preuve que vous avez contacté le commerçant
- Une copie du reçu indiquant le montant d'achat correct

Option 3

L'achat a déjà été payé par d'autres moyens

Dans ce cas nous vous demandons

- Une copie de votre relevé carte
Veillez mettre l'opération contestée en évidence
- Une preuve que vous avez contacté le commerçant
- Une copie du reçu qui montre qu'il a été payé par un autre moyen

Option 4

J'ai été débité plusieurs fois pour le même produit

Dans ce cas nous vous demandons

- Une copie de votre relevé carte
Veillez mettre l'opération contestée en évidence
- Une preuve que vous avez contacté le commerçant
- Une preuve que vous n'avez effectué cet achat qu'une seule fois

Reason for Dispute

Please choose one option from below

Option 1

I did not receive / received an incorrect amount of money at a cash machine

In this instance we require

- A copy of your card statement
Please highlight the relevant transaction

Option 2

The charged amount differs from the amount on my proof of purchase

In this instance we require

- A copy of your card statement
Please highlight the relevant transaction
- Proof that you have contacted the seller
- A copy of the receipt with the correct purchase amount

Option 3

Products have been already paid using other means

In this instance we require

- A copy of your card statement
Please highlight the relevant transaction
- Proof that you have contacted the seller
- A copy of the receipt that shows that it has been paid for in some other way

Option 4

I was charged multiple times for the same product

In this instance we require

- A copy of your card statement
Please highlight the relevant transaction
- Proof that you have contacted the seller
- Proof that you have purchased the relevant product or service only once

Lieu | Place

Date | Date

Signature | Signature

Avez-vous complètement rempli et signé ce formulaire ? Seuls les formulaires entièrement remplis, y compris les pièces jointes, seront considérés. En signant ce formulaire vous confirmez que vous avez rempli le formulaire ci-dessus complètement et sincèrement.

Did you fully complete this form and sign it? Only fully completed forms including attachments will be considered. By signing this form you confirm that you have completed the above form fully and truthfully.